

1. כללי

- א. אתר האינטרנט Pengy logo (להלן: "האתר") האתר מופעל על ידי סטודיו Charisma לעיצוב גרפי.
- ב. האתר משמש כאתר לרכישת לוגואים בלעדיים (הנמכרים רק פעם אחת), על ידי ציבור הגולשים באינטרנט בישראל.
- ג. גלישה באתר ו/או רכישת מוצר המוצע למכירה באתר האינטרנט, כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה. עקב כך הגולש באינטרנט (להלן: "הלקוח") מתבקש לקרוא את התקנון במלואו ובעיון.
- ד. במידה ואיזה מתנאי תקנון זה אינו מקובל עליך, עליך להימנע מעשיית פעולה באתר כלשהי באתר ואין ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד בעלי האתר ו/מי מטעמם ו/או מפעיליו.
- ה. "פעולה באתר" משמעה - כל פעולה לשם רכישת לוגואים המוצעים למכירה באתר.
- ו. תקנון זה מנוסח בלשון זכר, אך מתייחס לשני המינים כאחד.
- ז. Pengy logo שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את התקנון, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש, תוקפו של שניו התקנון יחל מרגע פרסומו באתר זה.

2. תנאי השימוש באתר

- א. רשאי לבצע קנייה באתר, כל אדם מעל גיל 18, אשר ברשותו כרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי, הרשום על שם הלקוח ומחזיק בתיבת דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט.

3. תהליך הרכישה

- א. הלקוח יבחר לוגו מקטלוג הלוגואים המוצעים למכירה באתר.
- ב. לאחר בחירת הלוגו על הלקוח להזין בעמוד התאמה אישי את צבע הלוגו הרצוי ושם החברה.
- ג. לאחר בחירת הלוגו המבוקש ילחץ הלקוח על כפתור סל הקניות. בהמשך יתבקש הלקוח להזין פרטים בסיסיים כפי שיופיעו בעמוד התשלום.
- ד. האתר מתחייב לספק ללקוח תוך 48 שעות מרגע קבלת התשלום ולאחר אישור העסקה על ידי חברות האשראי את הלוגו הנבחר על ידי השינויים שביקש הלקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת בעלי האתר ו/או מפעיליו יעכבו ו/או ימנעו את אספקת/הסרת הלוגו שפורסם באתר במועדים שמקבעו, Pengy logo תהא רשאית להודיע על ביטול הרכישה.
- ה. Pengy logo לא תהא אחראית במישרין או בעקיפין, למקרה בו פרטי הרכישה לא נקלטו במערכת ו/או נקלטו באופן חלקי ו/או לכל בעיה אחרת המונעת מהמשתמש לרכוש את השירותים באמצעות האתר.
- ו. מסירת פרטים שגויים הנה עברה פלילית והעושה זאת צפוי להליכים משפטיים.
- ז. במקרה בו לא אושרה העסקה על ידי חברות האשראי יקבל הלקוח הודעה מתאימה ולפיה יידרש ליצור קשר טלפוני עם מוקד שרות הלקוחות של האתר. במקרה בו הלקוח לא פעל להסדרת אישור העסקה תוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על ידי אישור העסקה על ידי חברות האשראי, האתר רשאי לבטל את הזמנת הלקוח.

4. אספקת מוצר

- א. ה"מוצר" משמעו לוגו, יסופק דרך תיבת דואר אלקטרונית השייכת ללקוח, ב-3 פורמטים המתאימים לדפוס ולאיינטרנט.

5. שירות לקוחות

- א. בכל שאלה או בירור לגבי המוצרים המוצגים באתר ניתן לפנות אל שרות לקוחות דרך הטלפון ו/או הטופס הנמצא הנמצא ב"צור קשר".
- ב. שירות הלקוחות עומד לרשות הלקוח בימי חול בלבד ואינו מתחייב בפני הלקוח למתן משוב מידי.

6. ביטול הזמנה

- א. האתר משמש לרכישת לוגואים, שכן אלו קבצים דיגיטליים ולכן אינם ניתנים להחזרה/להחלפה.

7. תנאים נוספים

- א. הלוגואים המוצעים באתר Pengy logo הינם לוגואים בלעדיים ולכן הלוגו יכול לשמש באופן 1. פרטי 2. מסחרי.
- ב. לאחר הרכישה של הלוגו מהאתר, רשאי הלקוח/צד שלישי לבצע שינויים בעיצוב הלוגו.
- ג. בעת רכישת לוגו מהאתר הנך מאשר כי הקבצים שקנית מאתר Pengy logo הם קבצים מקצועיים ומוכנים לשביעות רצונך.
- ד. כל לוגו נמכר רק פעם אחת. על ידי רכישת הלוגו כל זכויות היוצרים של הלוגו מועברים אלייך. והלוגו יוסר לצמיתות מהאתר.
- ה. Pengy logo מתחייבת להסיר את הלוגו שנרכש מהאתר בעת רכישת הלוגו על ידי הלקוח או לאחר אספקת הלוגו ללקוח.
- ו. Pengy logo תציע באתר לוגואים למכירה על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכמות כפי שתמצא לנכון ולמתאים מעת לעת.
- ז. העתקה/שכפול/הפיצה/פרסום של התכנים המופיעים באתר הנה עברה פלילית והעושה זאת צפוי להליכים משפטיים.
- ח. במקרה בו נפלה טעות בתיאור המוצרים כפי שהם מופיעים באתר לרבות טעות במחיר המוצר, Pengy logo תהא רשאית להודיע על ביטול הרכישה.
- ט. תמונות הלוגואים המוצגים באתר נועדו להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין התמונה המוצגת באתר לבין הלוגו המתקבל בפועל.

8. שמירה על סודיות המידע אודות המשתמש

- א. הלקוח מתבקש למסור מידע לשם ביצוע הזמנה כגון: שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ופרטי כרטיס אשראי.
- ב. Pengy logo מתחייבת שפרטי ההזמנה לרכישת לוגו באתר ופרטי הלקוח ישמשו לשימוש פנימי בלבד ולא יועברו על ידי החברה לגורמים שלישיים חיצוניים אלא אם דרוש המידע על ידי רשויות החוק או על מנת למנוע שימוש לרעה במידע או באתר.